

	ЛЕГКИЙ (-PR-)	ОПТИМАЛЬНЫЙ (-EE-)	КОМФОРТНЫЙ	СУБСИДИРОВАННЫЙ (-S)
Багаж	Только за дополнительную плату	1 место до 23 кг и суммой трех измерений не более 158 см	2 места до 23 кг каждое и суммой трех измерений не более 158 см	20 кг и суммой трех измерений не более 158 см
Ручная кладь	1 место весом до 7 кг и габаритами 56х36х23см	1 место весом до 7 кг и габаритами 56х36х23см	1 место весом до 10 кг и габаритами 56х36х23см	1 место весом до 7 кг и габаритами 56х36х23см
Добровольный обмен (Изменение даты)	При добровольном обмене до даты вылета по неиспользованному билету взимается штраф в размере 30% от тарифа за каждый изменяемый сегмент. Добровольный обмен разрешается в том же классе бронирования (RBD) и в пределах срока действия авиабилета. При отсутствии места в том же классе бронирования (RBD) производится повышение (upgrade) до более высокого тарифа с добором разницы по тарифу. При добровольном обмене менее, чем за сорок минут до вылета (неявка на рейс), по неиспользованному билету обмен запрещён. Изменение маршрута не разрешено. Downgrade (понижение уровня примененного тарифа) не разрешён.	При добровольном обмене до даты вылета по неиспользованному билету оплата не взимается. Добровольный обмен разрешается в том же классе бронирования (RBD) и в пределах срока действия авиабилета. При отсутствии места в том же классе бронирования (RBD) производится повышение (upgrade) до более высокого тарифа с добором разницы по тарифу. При добровольном обмене менее, чем за сорок минут до вылета (неявка на рейс), по неиспользованному билету взимается штраф 60% от тарифа. Изменение маршрута не разрешено. Downgrade (понижение уровня примененного тарифа) не разрешён.	При добровольном обмене до даты вылета по неиспользованному билету оплата не взимается. Добровольный обмен разрешается в том же классе бронирования (RBD) и в пределах срока действия авиабилета. При отсутствии места в том же классе бронирования (RBD) производится повышение (upgrade) до более высокого тарифа с добором разницы по тарифу. При добровольном обмене менее, чем за сорок минут до вылета (неявка на рейс), по неиспользованному билету взимается штраф 20% от тарифа. Изменение маршрута не разрешено. Downgrade (понижение уровня примененного тарифа) не разрешён.	Добровольный обмен разрешен без взимания дополнительного сбора.
Добровольный возврат авиабилета	Авиабилет возврату не подлежит. Неиспользованные сборы должны быть возвращены пассажиру. Сбор YR возврату не подлежит.	При возврате авиабилета до вылета удерживается штраф 30% от тарифа. При возврате авиабилета менее, чем за сорок минут до вылета (неявка на рейс),	Добровольный возврат полностью неиспользованного авиабилета производится без удержания дополнительного сбора.	Добровольный обмен до вылета разрешен без взимания дополнительного сбора.

		удерживается штраф 60% от тарифа. Неиспользованные сборы должны быть возвращены пассажиру. Сбор YR возврату не подлежит.	При возврате авиабилета менее, чем за сорок минут до вылета (неявка на рейс) удерживается штраф 20% от тарифа. Добровольный возврат разрешен в течение 1 года от даты выписки авиабилета.	
Скидки для детей	Внутренние рейсы Сопровождаемые дети от 2-х до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i> Несопровождаемые дети от 6 до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Внутренние рейсы Сопровождаемые дети от 2-х до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i> Несопровождаемые дети от 6 до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Внутренние рейсы Сопровождаемые дети от 2-х до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i> Несопровождаемые дети от 6 до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Сопровождаемые дети от 2-х до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>
	Международные рейсы Сопровождаемые дети от 2-х до 11 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i> Несопровождаемые дети от 6 до 11 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Международные рейсы Сопровождаемые дети от 2-х до 11 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i> Несопровождаемые дети от 6 до 11 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Международные рейсы Сопровождаемые дети от 2-х до 11 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i> Несопровождаемые дети от 6 до 11 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Несопровождаемые дети от 6 до 14 лет включительно - <i>скидка 50% от тарифа.</i>
	Скидки для младенцев: Ребенок до 2 лет без предоставления отдельного места – <i>не оплачивается.</i> Ребенок до 2 лет с предоставлением отдельного места - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Скидки для младенцев: Ребенок до 2 лет без предоставления отдельного места – <i>не оплачивается.</i> Ребенок до 2 лет с предоставлением отдельного места - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Скидки для младенцев: Ребенок до 2 лет без предоставления отдельного места – <i>не оплачивается.</i> Ребенок до 2 лет с предоставлением отдельного места - <i>скидка 50% от тарифа.</i>	Скидки для младенцев: Ребенок до 2 лет без предоставления отдельного места – <i>не оплачивается.</i> Ребенок до 2 лет с предоставлением отдельного места - <i>скидка 50% от тарифа.</i>

	ЖЕҢІЛ (-PR-)	ОҢТАЙЛЫ (-EE-)	ЖАЙЛЫ	СУБСИДИЯЛАНҒАН (-S)
Жүгті тегін алып өту нормасы	Тек қосымша ақымен	1 орын 23 кг-ға дейін және үш өлшемнің қосындысы 158 см-ден аспауы керек	Әрқайсысы 23 кг-ға дейінгі 2 орын және үш өлшемнің қосындысы 158 см-ден аспауы керек	20 кг және үш өлшемнің қосындысы 158 см-ден аспауы керек
Қол жүгі	1 орын 7 кг-ға дейін және өлшемдері 56x36x23 см	1 орын 7 кг-ға дейін және өлшемдері 56x36x23 см	1 орын 10 кг-ға дейін және өлшемдері 56x36x23 см	1 орын 7 кг-ға дейін және өлшемдері 56x36x23 см
Ерікті айырбастау (күнді өзгерту)	Қолданылмаған билет бойынша ұшу күніне дейін ерікті түрде айырбастау кезінде тарифтен 30% айыппұл әр өзгерілетін сегментке алынады. Ерікті айырбастау сол брондау класында (RBD) және әуе билеттің қолданылу мерзімі шегінде рұқсат етіледі. Егер сол брондау класында (RBD) орын болмаса, жоғарырақ тарифке өтіп (upgrade), тариф айырмасы қосымша төленеді. Қолданылмаған билет бойынша ұшуға қырық минуттан аз уақыт қалғанда ерікті түрде айырбастау (рейске келмеген жағдайда) рұқсат етілмейді. Бағытты ауыстыруға рұқсат етілмейді. Downgrade (қолданылған тариф деңгейін төмендету) рұқсат етілмейді.	Қолданылмаған билет бойынша ұшу күніне дейін ерікті түрде айырбастау кезінде төлем алынбайды. Ерікті айырбастау сол брондау класында (RBD) және әуе билеттің қолданылу мерзімі шегінде рұқсат етіледі. Егер сол брондау класында (RBD) орын болмаса, жоғарырақ тарифке өтіп (upgrade), тариф айырмасы қосымша төленеді. Егер әуебилет ұшуға дейін қырық минуттан аз уақыт бұрын қайтарылса (рейске келмеу), тарифтен қосымша 60% айыппұл ұсталынады. Бағытты ауыстыруға рұқсат етілмейді. Downgrade (қолданылған тариф деңгейін төмендету) рұқсат етілмейді.	Қолданылмаған билет бойынша ұшу күніне дейін ерікті түрде айырбастау кезінде төлем алынбайды. Ерікті айырбастау сол брондау класында (RBD) және әуе билеттің қолданылу мерзімі шегінде рұқсат етіледі. Егер сол брондау класында (RBD) орын болмаса, жоғарырақ тарифке өтіп (upgrade), тариф айырмасы қосымша төленеді. Егер әуебилет ұшуға дейін қырық минуттан аз уақыт бұрын қайтарылса (рейске келмеу), тарифтен қосымша 20% айыппұл ұсталынады. Бағытты ауыстыруға рұқсат етілмейді. Downgrade (қолданылған тариф деңгейін төмендету) рұқсат етілмейді.	Ерікті айырбастау қосымша төлемсіз рұқсат етіледі.
Авиабилетті өз еркімен қайтару	Әуе билет қайтарылмайды. Қолданылмаған алымдар жолаушыға қайтарылады. YR алымдары қайтарылмайды.	Әуе билет ұшудан бұрын қайтарған жағдайда тарифтен 30% айыппұл ұсталады. Ұшуға қырық минуттан аз уақыт қалғанда (рейске келмеген жағдайда) әуе билетті қайтарған кезде тарифтен 60% айыппұл ұсталады.	Толығымен қолданылмаған әуе билетін ерікті қайтару қосымша төлем ұстамай жүргізіледі. Ұшуға қырық минуттан аз уақыт қалғанда (рейске келмеген жағдайда) әуе билетін қайтарған кезде тарифтен 20% айыппұл ұсталады.	Толық қолданылмаған авиабилетті өз еркімен қайтару қосымша алым ұсталмай жүргізіледі. Өз еркімен қайтаруға авиабилетті жазып берген күннен бастап 1 жыл ішінде рұқсат етіледі. Қолданылмаған

		Қолданылмаған алымдар жолаушыға қайтарылады. YR алымдары қайтарылмайды.	Ерікті қайтару әуе билетін шығарған күннен бастап 1 жыл ішінде рұқсат етіледі.	алымдар жолаушыға қайтарылуы тиіс.
Балаларға жеңілдіктер	Ішкі рейстер Жетелеушісі бар балалар 2 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік. Жетелеушісі жоқ балалар 6 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік.	Ішкі рейстер Жетелеушісі бар балалар 2 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) – 50% жеңілдік. Жетелеушісі жоқ балалар 6 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік.	Ішкі рейстер Жетелеушісі бар балалар 2 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) – 50% жеңілдік. Жетелеушісі жоқ балалар 6 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік.	Жетелеушісі бар балалар 2 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) – 50% жеңілдік.
	Халықаралық рейстер Жетелеушісі бар балалар 2 жастан 11 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік. Жетелеушісі жоқ балалар 6 жастан 11 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік.	Халықаралық рейстер Жетелеушісі бар балалар 2 жастан 11 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік. Жетелеушісі жоқ балалар 6 жастан 11 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік.	Халықаралық рейстер Жетелеушісі бар балалар 2 жастан 11 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік. Жетелеушісі жоқ балалар 6 жастан 11 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік.	Жетелеушісі жоқ балалар 6 жастан 14 жасқа дейін (қоса алғанда) - 50% жеңілдік.
	Нәрестелерге жеңілдіктер Жеке орынсыз 2 жасқа дейінгі балаға - төленбейді. Жеке орынмен 2 жасқа дейінгі балаға - 50% жеңілдік.	Нәрестелерге жеңілдіктер Жеке орынсыз 2 жасқа дейінгі балаға - төленбейді. Жеке орынмен 2 жасқа дейінгі балаға - 50% жеңілдік.	Нәрестелерге жеңілдіктер Жеке орынсыз 2 жасқа дейінгі балаға - төленбейді. Жеке орынмен 2 жасқа дейінгі балаға - 50% жеңілдік.	Нәрестелерге жеңілдіктер Жеке орынсыз 2 жасқа дейінгі балаға - төленбейді. Жеке орынмен 2 жасқа дейінгі балаға - 50% жеңілдік.

	LIGHT (-PR-)	OPTIMAL (-EE-)	COMFORTABLE	SUBSIDIZED (-S)
Free baggage allowance	Only with an additional fee	1 piece up to 23 kg and the sum of the three dimensions must not exceed 158 cm	2 pieces up to 23 kg each and the sum of the three dimensions must not exceed 158 cm	20 kg and the sum of the three dimensions must not exceed 158 cm
Carry-on luggage	1 piece up to 7 kg and measuring 56x36x23 cm	1 piece up to 7 kg and measuring 56x36x23 cm	1 piece up to 10 kg and measuring 56x36x23 cm	1 piece up to 7 kg and measuring 56x36x23 cm
Voluntary exchange (Date change)	In case of voluntary exchange before the departure date for an unused ticket, a penalty 30% of the fare for each changing segment is charged. Voluntary exchange is permitted in the same booking class (RBD) and within the validity period of the ticket. If there is no availability in the same booking class (RBD), an upgrade to a higher fare is allowed with payment of the fare difference. In case of voluntary exchange less than forty minutes before departure (no-show), exchange of an unused ticket is not allowed. Rerouting is not allowed. Downgrade is not allowed.	In case of voluntary exchange before the departure date for an unused ticket, no fee is charged. Voluntary exchange is permitted in the same booking class (RBD) and within the validity period of the ticket. If there is no availability in the same booking class (RBD), an upgrade to a higher fare is allowed with payment of the fare difference. In case of voluntary exchange less than forty minutes before departure (no-show), an unused ticket will be charged a penalty of 60% of the fare. Rerouting is not allowed. Downgrade is not allowed.	Voluntary exchange before departure is allowed without charging an additional charge. Voluntary exchange is permitted in the same booking class (RBD) and within the validity period of the ticket. If there is no availability in the same booking class (RBD), an upgrade to a higher fare is allowed with payment of the fare difference. In case of voluntary exchange less than forty minutes before departure (no-show), an unused ticket will be charged a penalty of 20% of the fare. Rerouting is not allowed. Downgrade is not allowed.	Voluntary exchange is allowed without any additional charge.
Voluntary refund	Tickets are non-refundable. Unused taxes must be refunded to the passenger. YR tax is non-refundable.	In case of a refund before departure, a penalty of 30% of the fare is withheld. In case of a refund less than forty minutes before departure (no-show), a penalty of 60% of the fare is withheld. Unused taxes must be refunded to the passenger. YR tax is non-refundable.	Voluntary refund of a fully unused ticket is carried out without withholding any additional fees. In case of a refund less than forty minutes before departure (no-show), a penalty of 20% of the fare is withheld. Voluntary refund is allowed within 1 year from the date of ticket issuance.	A voluntary refund of a completely unused ticket is allowed without penalty. Voluntary refund is allowed within 1 year from the date of ticket issue. Unused taxes must be refunded to the passenger.
Child discounts	Domestic flights	Domestic flights	Domestic flights	

	Accompanied children from 2 to 14 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i> Unaccompanied children from 6 to 14 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i>	Accompanied children from 2 to 14 years old inclusive – <i>charge 50% of the fare.</i> Unaccompanied children from 6 to 14 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i>	Accompanied children from 2 to 14 years old inclusive – <i>charge 50% of the fare.</i> Unaccompanied children from 6 to 14 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i>	Accompanied children from 2 to 14 years old inclusive – <i>charge 50% of the fare.</i> Unaccompanied children from 6 to 14 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i>
	International flights Accompanied children from 2 to 11 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i> Unaccompanied children from 6 to 11 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i>	International flights Accompanied children from 2 to 11 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i> Unaccompanied children from 6 to 11 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i>	International flights Accompanied children from 2 to 11 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i> Unaccompanied children from 6 to 11 years old inclusive - <i>charge 50% of the fare.</i>	
	Discounts for infants: infant under 2 years old without a seat – <i>no charge.</i> infants under 2 years old with a seat - <i>charge 50% of the fare.</i>	Discounts for infants: infant under 2 years old without a seat – <i>no charge.</i> infants under 2 years old with a seat - <i>charge 50% of the fare.</i>	Discounts for infants: infant under 2 years old without a seat – <i>no charge.</i> infants under 2 years old with a seat - <i>charge 50% of the fare.</i>	