

Правила тарифов АО «QAZAQ AIR» на региональные рейсы с 26 марта 2021 года

Бренд «ЛЕГКИЙ»

Норма бесплатного провоза багажа 0 кг

Ручная кладь 1 место до 5 кг

Добровольный обмен (Изменение даты)

Добровольное изменение даты не разрешено.

Изменение маршрута не разрешено. Downgrade (понижение уровня примененного тарифа) не разрешен.

Добровольный возврат авиабилета

Авиабилет возврату не подлежит. Неиспользованные сборы должны быть возвращены пассажиру (сбор UJ). Таксы YR/YQ возврату не подлежат.

Скидки для детей:

Детям от 2-х до 15-ти лет скидка не предоставляется.

Скидки для младенцев:

Билет на ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места не оплачивается.

Бренд «ОПТИМАЛЬНЫЙ»

Норма бесплатного провоза багажа 1 место до 23 кг

Ручная кладь 1 место до 5 кг

Добровольный обмен (Изменение даты)

При добровольном обмене до даты вылета по неиспользованному билету взимается штраф 30% от тарифа. При добровольном обмене после даты вылета по неиспользованному билету взимается штраф 60% от тарифа.

Добровольный обмен разрешается в том же классе бронирования и в пределах срока действия авиабилета. При отсутствии места в том же классе бронирования, производится повышение класса до более высокого тарифа с добором разницы по тарифу.

Изменение маршрута не разрешено. Downgrade (понижение уровня примененного тарифа) не разрешён.

Добровольный возврат авиабилета

При возврате авиабилета до вылета удерживается штраф 30% от тарифа. При возврате авиабилета после вылета удерживается штраф 60% от тарифа.

Неиспользованные сборы должны быть возвращены пассажиру (сбор UJ). Таксы YR/YQ возврату не подлежат.

Скидки для детей

Детям от 2-х до 15-ти лет предоставляется скидка в размере 50% от тарифа.

Скидки для младенцев

Билет на ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места не оплачивается.

Бренд «КОМФОРТНЫЙ»

Норма бесплатного провоза багажа 2 места до 23 кг

Ручная кладь 1 место до 5 кг

Добровольный обмен (Изменение даты)

Добровольный обмен до вылета разрешен без взимания дополнительного сбора.

При добровольном обмене после даты вылета (неявка на рейс) по неиспользованному билету взимается штраф 20% от тарифа.

Добровольный обмен разрешается в том же классе бронирования и в пределах срока действия авиабилета. Изменение маршрута не разрешено. Downgrade (понижение уровня примененного тарифа) не разрешен.

Добровольный возврат авиабилета

Добровольный возврат полностью неиспользованного авиабилета производится без удержания дополнительного сбора.

При возврате авиабилета после вылета (неявка на рейс) удерживается штраф 20% от тарифа.

Добровольный возврат разрешен в течение 1 года от даты выписки авиабилета. Неиспользованные сборы должны быть возвращены пассажиру. Таксы YR/YQ должны быть возвращены пассажиру.

Скидки для детей:

Детям от 2-х до 15-ти лет предоставляется скидка в размере 50% от тарифа.

Скидки для младенцев:

Билет на ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места не оплачивается.

Бренд «СУБСИДИРОВАННЫЙ»

Норма бесплатного провоза багажа 20 кг

Ручная 5 кг

Добровольный обмен (Изменение даты)

Добровольный обмен до вылета разрешен без взимания дополнительного сбора.

Добровольный возврат авиабилета

Добровольный возврат полностью неиспользованного авиабилета производится без удержания дополнительного сбора.

Добровольный возврат разрешен в течение 1 года от даты выписки авиабилета. Неиспользованные сборы должны быть возвращены пассажиру.

Скидки для детей:

Детям от 2-х до 15-ти лет предоставляется скидка в размере 50% от тарифа.

Скидки для младенцев:

Билет на ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места не оплачивается.

Правила тарифов АО «QAZAQ AIR» на рейсы в/из РФ с 08 ноября 2021г.

Бренд «ЧАРТЕР»

Норма бесплатного провоза багажа 1 место до 23 кг

Ручная кладь 1 место до 5 кг

Добровольный обмен (Изменение даты)

При добровольном обмене до даты вылета по неиспользованному билету взимается штраф 50% от тарифа.

Авиабилет обмену не подлежит после даты /времени вылета.

Добровольный обмен разрешается в том же классе бронирования и в пределах срока действия авиабилета. При отсутствии места в том же классе бронирования, производится повышение класса до более высокого тарифа с добором разницы по тарифу.

Изменение маршрута не разрешено. Downgrade (понижение уровня примененного тарифа) не разрешён.

Добровольный возврат авиабилета

При возврате авиабилета до вылета удерживается штраф 50% от тарифа.

После вылета авиабилет возврату не подлежит

Неиспользованные сборы должны быть возвращены пассажиру (сбор UJ/RI). Таксы YR/YQ возврату не подлежат.

Скидки для детей

Детям от 2-х до 11-ти лет предоставляется скидка в размере 50% от тарифа.

Скидки для младенцев

Билет на ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места не оплачивается.