



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
агентского портала
авиакомпании
“QAZAQ AIR”

Оглавление

Описание сервиса	3
Терминология	3
Доступ к системе	3
Безопасность входа в систему	4
Поиск авиабилетов в одну сторону/туда-обратно	5
Результаты поиска.....	6
Выбор авиабилета и бронирование.....	7
Поиск бронирования и выписка билета	8
Отмена выписки билетов	10
Обмен билетов (REISSUE)	10
Возврат билетов (REFUND).....	12
Возврат ЭМД на дополнительные услуги.....	13
Дополнительные действия с заказом	16
Оформление перевозки на несопровождаемого ребёнка (UMNR).....	16
Внесение запросов на бесплатные дополнительные услуги.....	19
Бронирование РЕТС.....	20
Запрос на перевозку оружия и боеприпасов.....	22
Отчёты	24

Описание сервиса

Уважаемые коллеги, спасибо за интерес к нашему продукту – сервису бронирования и выписки авиабилетов – agent.flyqazaq.com, далее агентский портал.

Это современный ресурс по бронированию и выписке авиабилетов, предназначенный для профессионалов туристического бизнеса и корпоративных клиентов.

Внимание: для корректного отображения онлайн-системы agent.flyqazaq.com рекомендуем использовать браузеры Opera (не ниже 12й версии), Google Chrome, Mozilla Firefox (не ниже 4й версии), Internet Explorer (не ниже 11й версии), Safari.

Терминология

Электронный (пассажирский) билет – проездной документ, используемый для удостоверения договора перевозки пассажира, в котором информация о перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме. Пассажиру предоставляется в виде маршрутной квитанции электронного билета. Пассажир принимается к перевозке на основании соответствующего паспорта.

Маршрут-квитанция – документ с установленным обязательным минимальным набором данных, содержит данные о пассажирах, тарифах, таксах, рейсах, маршруте, номере электронного билета.

Бронирование перевозки – процедура, при которой в АСБ производится закрепление места для заявленной пассажиром перевозки в соответствии с правилами применения тарифа, действующими у перевозчика и с использованием персональных данных пассажира, взятых из паспорта. Процедура завершается присвоением уникального (индивидуального) номера бронирования (пяти или шестизначного буквенно-цифрового кода).

Выписка билета – процедура создания маршрутной квитанции с использованием стоков валидирующих перевозчиков по ранее произведеному бронированию с использованием уникального номера бронирования. Процедура выписки билета завершается присвоением электронному билету уникального (индивидуального) номера (тринадцатизначный цифровой код). Факт выписки билета создает соответствующие финансовые обязательства для агента (абонента-пользователя).

Тайм-лимит – временной промежуток между бронированием перевозки и выпиской билета, действующий в ГДС. По истечении времени отведенного на выписку электронного билета, произведенное бронирование автоматически аннулируется и выписка билета невозможна.

Войдирование перевозки – процедура аннуляции проездного документа в соответствии с правилами применения тарифа в течение 3 часов с момента выписки.

Аннуляция, как правило, не предполагает взыскание сборов или иные удержания по причине отказа от перевозки.

Отказ от перевозки – процедура отмены выписанного билета по правилам применения тарифа после истечения срока для войдирования проездного документа. При отказе от перевозки с агента (абонента-пользователя) удерживается сбор, предусмотренный тарифом перевозчика, а равно сервисный сбор Компании за предоставленный доступ в ГДС.

Доступ к системе

Для того чтобы в полной мере начать использовать агентский портал Вам необходимо иметь логин и пароль для входа.



Войти

Логин (эл. почта)

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Безопасность входа в систему

Мы заботимся о безопасности Ваших учетных данных, поэтому при входе в систему первый раз система предлагает сменить пароль:

Личный кабинет empogodina@gmail.c...

Смена пароля при первом входе в систему

Для дополнительной защиты вашей учетной записи при первом входе в систему необходимо сменить пароль

Новый пароль

Повторите пароль

Сохранить

Вы вводите тот пароль, который сможете запомнить, он должен быть не менее 6 символов.

Дополнительно, при первом входе в систему Вам будет предложено усилить безопасность бронирований и включить дополнительную авторизацию:

Здравствуйте, empogodina@gmail.com (Менеджер) ([Выход](#))

Дополнительная защита вашей учетной записи

Для дополнительной защиты вашей учетной записи в случае, если вы зайдете с другого места или устройства, система попросит ввести код подтверждения, который придет на указанный e-mail и телефон [Подробнее](#)

Подтвердите электронный адрес и телефон

Адрес электронной почты Подтвердить e-mail адрес

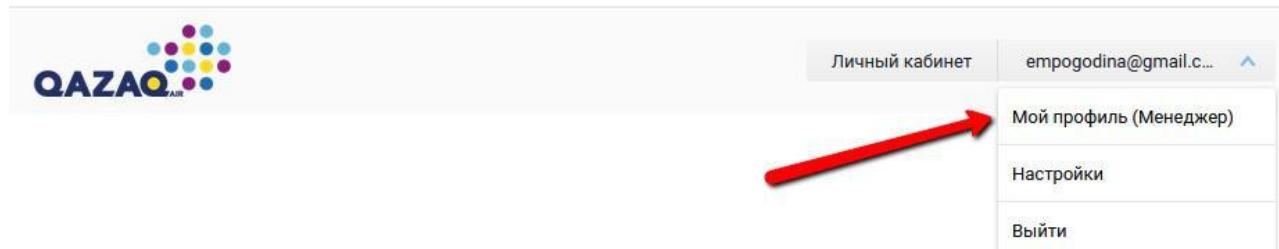
Подтверждать при входе с другого браузера [Подробнее](#)

Подтверждать при входе с другого IP-адреса [Подробнее](#)

Сохранить [Настроить позже](#) Вы можете войти без подтверждения контактов еще 5 раз

Подтвердите свой электронный адрес, на него будут приходить коды подтверждения для входа в систему. В поле адрес электронной почты Вам необходимо указать e-mail, далее нажать кнопку «Подтвердить».

Далее Вы должны выбрать тип дополнительной защиты при авторизации: использовать подтверждение по IP адресу или подтверждение через браузер. В случае использования дополнительной защиты при авторизации через IP, уточните у Вашего провайдера, какой у Вас IP: динамический или статический, т. к. если Ваш IP динамический, то это может повлечь за собой слишком частые запросы подтверждения. Вы также можете выбрать в качестве дополнительной защиты - подтверждение через браузер, в этом случае при входе в систему с использованием отличного браузера от первоначального, Вам будет отправлен пароль для входа на электронный адрес.



Если Вы захотите изменить электронную почту, на которую приходит код подтверждения, то Вам необходимо зайти в свой Профиль пользователя. Для этого кликните один раз на Ваш логин, как на рисунке ниже и перейдите в раздел «Мой профиль» в поле адрес электронной почту укажите новый e-mail, нажмите внизу на кнопку «Сохранить», далее снова вернитесь к полю «Адрес электронной почты» и нажмите на «Подтвердить».

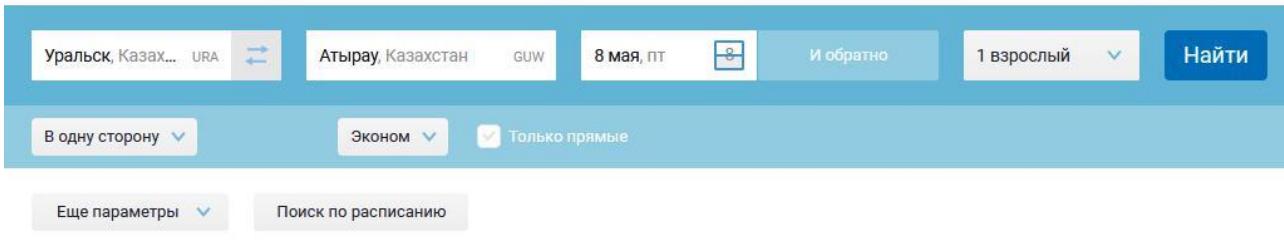
A screenshot of the QAZAQ.kz user profile page. At the top, there's a navigation bar with links: 'Заказы' (Orders), 'Обмены и возвраты' (Exchanges and Returns), 'Финансы' (Finance), 'Мой профиль' (My Profile) which is highlighted with a blue underline, and 'Профили туристов' (Tourist Profiles). Below the navigation, there's a section titled 'Контактные данные' (Contact Data) with fields for 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), 'Отчество' (Middle Name), 'Телефон' (Phone), and 'Адрес электронной почты' (Email address). The 'Адрес электронной почты' field contains 'empogodina@gmail.com'. A red arrow points from the bottom left towards this email input field.

Поиск авиабилетов в одну сторону/туда-обратно

Для того чтобы начать поиск нужных Вам авиабилетов, необходимо ввести все необходимые параметры в форму поиска. Рассмотрим процесс заполнения формы на примере стандартного запроса:



Личный кабинет e.pogodina@websky...  



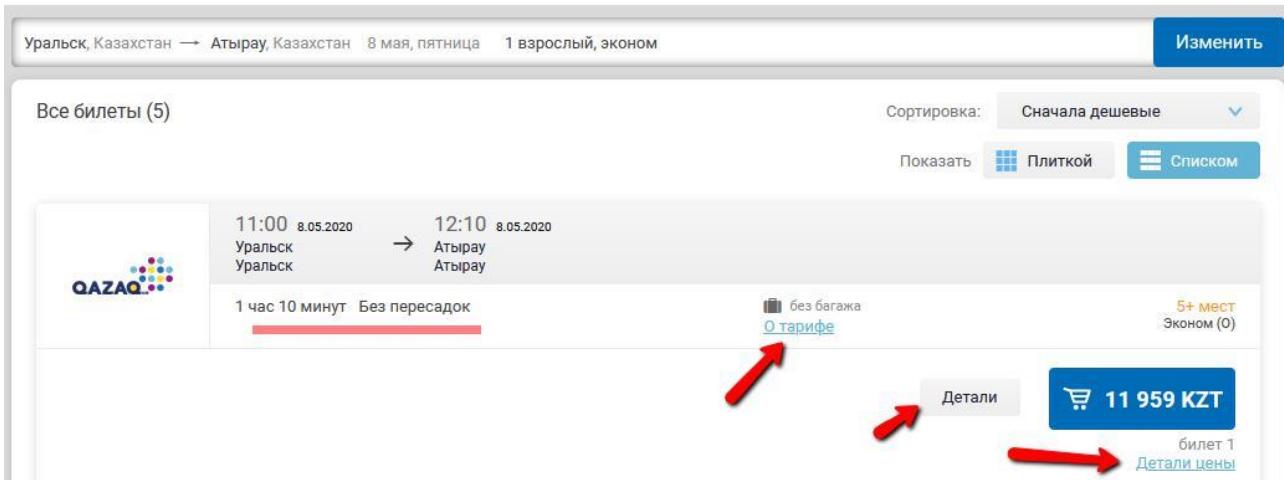
Уральск, Казахстан URA  Атырау, Казахстан GUW 8 мая, пт И обратно 1 взрослый Найти
В одну сторону  Эконом  Только прямые
Еще параметры  Поиск по расписанию

Обратите внимание! Система автоматически определяет город при вводе. Даже если Вы вводите город на английской раскладке. Также, система без труда распознает все трехбуквенные коды аэропортов IATA

Результаты поиска

После того как Вы нажали кнопку «Поиск» в форме поиска перелета на главной странице агентского портала, система в течение нескольких секунд обработает Ваш запрос и выдаст подбор результатов на нужные Вам даты. Все варианты отфильтрованы по цене: от самого экономичного до самого дорогого. Первый вариант перелета – самый дешевый. Мы видим пункты вылета и прилета, возможное время вылета и логотип компании – перевозчика. Для того чтобы посмотреть все подробности данного перелета, нажмите кнопку «Детали»:

[Поиск авиабилетов](#) / Результаты поиска / Оформление заказа



Уральск, Казахстан → Атырау, Казахстан 8 мая, пятница 1 взрослый, эконом

Изменить

Сортировка: Сначала дешевые

Показать Плиткой Списком

Все билеты (5)

Qazaq	11:00 8.05.2020	→	12:10 8.05.2020	без багажа	5+ мест
	Уральск	→	Атырау	О тарифе	Эконом (0)
	Уральск		Атырау		
	1 час 10 минут Без пересадок				
	Детали				11 959 KZT
					билет 1 Детали цены

По клику на ссылку «О тарифе» открывается информация об условиях применения тарифа.

По клику на ссылку «Детали цены» - вы получаете информацию о стоимости тарифа и такс.

По клику на значок галочки (как указано на картинке ниже) — вы можете увидеть другие тарифы, которые доступны на данный перелет и изменить на нужный.

11:00 05.2020 → 12:10 05.2020
Уральск Атырау
Уральск Атырау

1 час 10 минут Без пересадок

9+ мест
Эконом (T)

«Бюджетный»

детали **15 459 KZT**
билет 1
[Детали цены](#)

После выбираете «Сменить тариф»:

«Легкий»

✓ Ручная кладь – 1 место до 5 кг ✗ Изменения
\$ Багаж – не включен в тариф ✗ Возврат билета

[О тарифе](#) **Сменить тариф**

Выберите подходящий вам тариф

Qazaq Air / Легкий

Легкий	Оптимальный	Комфортный
Выбрано	+ 5 000 KZT	+ 17 000 KZT
✓ Ручная кладь – 1 место до 5 кг \$ Багаж – не включен в тариф ✗ Изменения ✗ Возврат билета	✓ Ручная кладь – 1 место до 5 кг ✓ Багаж – 1 сумка \$ Изменения \$ Возврат билета	✓ Ручная кладь – 1 место до 5 кг ✓ Багаж – 2 сумки ✓ Изменения ✓ Возврат билета

18 471 KZT **Купить**

Клик по кнопке с ценой переводит на страницу бронирования выбранного перелета.

Если есть «Ещё рейсы», значит по данному маршруту есть также вылеты в другое время. Кликнув на неё, можно просмотреть время всех вылетов рейсов по запрашиваемому маршруту.

09:00 05.2022 → 11:00 05.2022
Шымкент Нур-Султан (Астана)
Шымкент Нур-Султан

09:00 → 11:00
2 часа

21:10 → 23:05
1 час 55 минут

Еще рейсы

9+ мест

9+ мест

Нина 1

Выбор авиабилета и бронирование

На этапе бронирования можно сменить тариф.

ВАЖНО! После бронирования изменение тарифа не доступно.

В детализации стоимости перевозки Вы видите тип тарифа (взрослый/детский и т. д.), величину тарифа, дополнительные сборы (такси), окончательную сумму к оплате и также

– правила тарифа. Чтобы увидеть всю информацию о тарифе: штрафы, скидки, ограничения и прочие данные – нажмите на Условия тарифа.

The screenshot shows a flight booking page for a flight from Uralsk to Atyrau on May 8, 2014, at 11:00, with a duration of 1 hour and 10 minutes. The total cost is 15,459 KZT. The status is 'Ожидает ввода пассажирских данных' (Waiting for passenger data entry). A red arrow points to the 'Условия тарифа' (Flight terms) button. Another red arrow points to the 'Изменить' (Change) button next to the tariff information. Below the flight details, there is a section for a 'Взрослый пассажир' (Adult passenger) with fields for family name, first name, gender (Male selected), date of birth, passport number, and contact information.

Введите все необходимые данные. **Внимательно проверяйте, написание фамилии и имени, они должны совпадать с данными в документе!** После того, как все необходимые данные внесены в форму, нажмите кнопку «Забронировать».

В течение некоторого времени система обработает Ваш запрос на бронирование, после чего процесс бронирования окончен и перед Вами появится вся необходимая информация по заказу (статус и ID у поставщика).

The screenshot shows the same flight details as before, but the status is now 'Забронирован' (Booked). A red arrow points to the 'ID у поставщика' (Supplier ID) field, which contains '717FBV'. Another red arrow points to the 'Состояние' (Status) field, which also shows 'Забронирован'. The rest of the page remains the same, including the flight details and passenger information sections.

Поиск бронирования и выписка билета

Как только Вы забронировали перелет и решили оплатить и выписать билет, Вам нужно зайти в свою бронь, если Вы уже там находитесь, то можете пропустить следующие 7 пунктов руководства пользователя.

Для того чтобы увидеть данные нужного билета, необходимо:

1. Авторизоваться (глава «Вход в систему»).
2. В главном меню нажать на «Личный кабинет».
3. Если Вы знаете номер бронирования, то в выпадающем меню выберите параметр поиска и в строку ввода рядом введите соответствующий номер (брони, заказа и т. п.). Нажмите кнопку «Найти». Если Вы не знаете номер бронирования, выберите

любой другой параметр в выпадающем меню и в строку для ввода введите его значение. Также можно нажать на ссылку «Показать фильтры».

Нет активных фильтров

Поиск заказа Введите локатор

Статус брони	Дата начала	Дата бронирования	Стоимость	Агентство	Номер брони	Пассажиры	Маршрут	Действия
--------------	-------------	-------------------	-----------	-----------	-------------	-----------	---------	----------

4. После того, как Вы внесли номер заявки или отсортировали все Ваши заявки по какому-то из параметров, перед Вами появится таблица со списком всех подходящих данной сортировке перелётов.
5. Найдите в появившейся таблице нужный Вам забронированный перелёт и в первой колонке нажмите на ссылку-номер заявки.
6. В новом окне браузера откроется окно с забронированным перелётом.
7. Ещё раз внимательно ознакомьтесь со всеми данными о перелёте, пассажире, а также с правилами тарифа и штрафами. Обратите внимание, что билет может быть невозвратным! Нажмите кнопку «Действия», далее «Обновить» на случай, если в бронировании произошли какие-то изменения.
8. Для того чтобы выписать билет по данной брони, спуститесь вниз страницы бронирования и нажмите кнопку «Оплатить». Для оплаты доступен баланс Вашей компании.
9. Некоторое время система будет обрабатывать запрос и перед Вами появится информация о выписанном билете. Для того чтобы увидеть электронную версию выписанного билета нажмите на кнопку «Мои билеты».
10. После оплаты автоматически запустится тикетинг, и появится кнопка Мои билеты. Статус заказа сменится на Оформлен, и в данных пассажира появится поле с номером электронного билета.

Просмотр заказа Возврат билетов Обмен билетов Возврат услуг Служебная информация Действия

Заказ 516235887 Номер брони 1XF7S7	60 097 KZT Стоимость заказа для всех пассажиров Детали стоимости Условия тарифа	15 июня, понедельник Нур-Султан (Астана) → Алматы 06:30 – 08:30 2 ч 00 мин в пути Без пересадок Детали	30 июня, вторник Алматы → Нур-Султан (Астана) 05:00 – 07:00 2 ч 00 мин в пути Без пересадок Детали
---	---	--	--

Тариф «Оптимальный»

✓ Ручная кладь – 1 место до 5 кг	✓ Ручная кладь – 1 место до 5 кг
✓ Багаж – 20 кг	✓ Багаж – 20 кг

Тариф «Оптимальный»

\$ Возврат билета	\$ Возврат билета
\$ Перебронирование	\$ Перебронирование

1. Взрослый пассажир

_____	_____	Муж	13.04.1989
Казахстан (KZ)	Международный паспорт	123456789	25.05.2025
_____			7202410000821

После выписки билета, на странице заказа появляются кнопки «Возврат билетов», «Обмен билетов» и «Возврат услуг»

Добавить ремарку

Просмотр заказа Возврат билетов Обмен билетов Возврат услуг Служебная информация Действия

Отмена выписки билетов

В случае, если по каким-то причинам Вам нужно аннулировать выписанный билет, найдите заказ в Личном кабинете (глава «Поиск бронирования и выписки билета»). Зайдите в свой заказ и нажмите кнопку «Отменить выписку». Система в течение некоторого времени обработает Ваш запрос и отменит выписку.

ВНИМАНИЕ: если до вылета рейса по первому сегменту более 24 часов, то процедура «войдирование» возможна только в течение 3 часов с момента выписки билета. Если до вылета рейса менее 24 часов, то процедура «войдирование» осуществляется только в течение 30 минут с момента выписки билета. *Процедура «войдирование» осуществляется только до окончания суток (до 23.59), т.е. если билет выписывается, например, в 23.00 и позднее, то независимо от времени, оставшегося до вылета, аннулировать необходимо до 23.59.*

Обмен билетов (REISSUE)

Доступна функция автоматического обмена билетов.

При переходе к обмену билетов вам будет указано, что:

Заявка обрабатывается в автоматическом режиме. Информация будет продублирована на электронную почту сотрудника, выполняющего данную заявку.

Места будут сняты автоматически, после оплаты сервисного сбора (если он предусмотрен при обмене)!

Перед созданием заявки, убедитесь, что данный перелет доступен для обмена.

Т. е. если обмен возможен (доступен по условиям применения тарифа), то при поиске перелета на замену Вам будет предложен новый перелет, который Вы сможете выбрать и забронировать в обмен на текущий. Иначе поиск не даст результатов.

Если стоимость перелета выше, чем была у заказа на обмен, то будет указана на этапе поиска сумма к доплате: «Вам нужно будет доплатить ... »:

13:00 7.05.2020 Нур-Султан (Астана) → 14:50 7.05.2020 Алматы
Нур-Султан
1 час 50 минут Без пересадок 10 кг
О тарифе Эконом (K)
Детали ⚡ 40 524 KZT

Прибыль субагента: 2 000 KZT

06:30 7.05.2020 Нур-Султан (Астана) → 08:30 7.05.2020 Алматы
Нур-Султан
2 часа Без пересадок 20 кг
О тарифе Эконом (E)
Детали ⚡ 53 874 KZT

Прибыль субагента: 2 000 KZT

Доплата за обмен производится с баланса агентства, и только после вашего подтверждения:

Заявка 516243021

Статус

Ожидает оплаты агентского сбора



Связанные заявки и заказы

[516243014](#)

Всего к оплате 17 975 KZT: [Просмотреть детали расчета штрафов и сборов](#)

[Отозвать заявку](#)



Агентский сбор за обмен билета

Для отправки заявки на обмен билетов, вы должны оплатить обязательный агентский сбор в размере
17 975 KZT

Оплата с баланса компании



Текущий баланс: 9 570 240 KZT

Доступный овердрафт: 0 KZT

Останется после оплаты: 9 552 265 KZT

Сумма к оплате: 17 975 KZT

[Оплатить](#)



Если Вы передумали делать обмен, то до оплаты можете «Отозвать заявку».

После оплаты обязательного сбора за обмен Вам на e-mail придет новая маршрутная квитанция, с новыми полетными данными. Информация, о том, что был выполнен обмен будет отображена на странице заказа:

Выполнен обмен

Просмотр заказа Возврат билетов Обмен билетов Возврат услуг Служебная информация Действия

Заказ 516243014
Номер брони 1XFDFKV

Состояние Оплачено
Оформлен
Выполнен обмен

43 399 KZT
Стоимость заказа для всех пассажиров
[Детали стоимости](#)
[Условия тарифа](#)

Мои билеты

7 мая, четверг Нур-Султан (Астана) → Алматы
13:00 – 14:50 1 ч 50 мин в пути 10 кг
Без пересадок [Детали](#)

Тариф «Бюджетный»

Багаж	Обмен и возврат
✓ Ручная кладь – 1 место до 5 кг	✗ Возврат билета
✓ Багаж – 10 кг	\\$ Перебронирование

Возврат билетов (REFUND)

ВНИМАНИЕ! Если в бронировании имеется оформленная дополнительная услуга, кроме платных мест, сначала необходимо оформить возврат услуги и только после этого оформлять возврат билета.

ВАЖНО! Возможен информативный расчёт возврата, т.е. Вы можете просто рассчитать какая сумма полагается к возврату без оформления возврата. Для этого необходимо выполнить все шаги ниже, но после отправки заявки не подтверждать её, а отозвать.

Вам доступен автоматический возврат билетов, при открытии раздела Вам будет указано, что:

Внимание! Заявка обрабатывается в автоматическом режиме. Информация будет продублирована на электронную почту сотрудника, выполняющего данную заявку.
Места будут сняты автоматически, сразу после создания заявки, согласно условиям применения тарифов.

Возврат может быть Добровольный, или Вынужденный.

Добровольный возврат оформляется в агентском портале, вынужденный на основании заявки на info@flyqazaq.com.

<p>Добровольный возврат</p> <p>В случае, если вы решили отказаться от билета не по уважительной причине.</p>	<p>Вынужденный возврат</p> <p>В большинстве случаев, основанием для вынужденного возврата являются</p> <p>Отмена или задержка рейса более чем на 3 часа Смерть пассажира</p> <hr/> <p>Некоторые авиакомпании признают достаточным основанием для вынужденного возврата авиабилета:</p> <p>Официальный отказ в визе Копия страницы паспорта с отметкой об отказе Болезнь пассажира, повлекшая госпитализацию Подтверждающие документы из больницы Смерть близкого родственника пассажира Подтверждение родства и справка о смерти</p>
---	---

Вы выбираете пассажиров и сегменты, которые хотите вернуть, и формируете запрос на расчет:

Возвращается

Весь маршрут

Часть маршрута

IVANOVA ANNA

Нур-Султан, 6 мая – Алматы, 6 мая

Алматы, 9 мая – Нур-Султан, 9 мая

IVANOV IVAN

Нур-Султан, 6 мая – Алматы, 6 мая

Алматы, 9 мая – Нур-Султан, 9 мая

И создаете заявку.

Далее Вам будет предложена сумма к возврату, с которой Вы должны согласиться, или отозвать заявку:

Связанные заявки и заказы

[489131](#)

Всего к возврату 4 912 ₽: Просмотреть детали расчета штрафов и сборов

Вам будет возвращена сумма в размере **4 912 ₽**.

С условиями возврата билетов согласен .

Подтвердить

[Отозвать заявку](#)

В случае подтверждения статус заявки меняется на «Выполнена», и сумма возврата возвращается на баланс. В случае отзыва статус меняется на «Отозвана».

Возврат ЭМД на дополнительные услуги

ВНИМАНИЕ! Оплата за платные места возврату и обмену не подлежит.

ВАЖНО! Возможен информативный расчёт возврата, т.е. Вы можете просто рассчитать какая сумма полагается к возврату без оформления возврата. Для этого необходимо выполнить все шаги ниже, но после отправки заявки не подтверждать её, а отозвать.

При наличии оформленных дополнительных услуг, подлежащих возврату, перед оформлением возврата авиабилета необходимо сначала оформить возврат услуги.

Выбираем раздел «Возврат услуг»:

[Добавить ремарку](#)

[Просмотр заказа](#) [Возврат билетов](#) [Обмен билетов](#) **Возврат услуг** [Служебная информация](#) [Действия](#) ▾

Выбираем услугу, которую необходимо вернуть, поставив галочку в окошке рядом с ней:

Услуги доступные для возврата

TEST TEST:

- Перевозка несопровождаемого ребёнка(с 6 до 15 лет) (Астана (Нур-Султан), 14 августа – Алматы, 14 августа)

при необходимости заполняем раздел «Контактные данные» и нажимаем «Отправить заявку»:

Контактные данные

Имя	Телефон	Электронная почта

При необходимости измените контактные данные

Отправить заявку

После отправки заявки получаем информацию о сумме, подлежащей возврату. Для оформления возврата ставим галочку в окошке «С условиями возврата согласен» и нажимаем «Подтвердить»: После обработки заявки статус заявки меняется на «Выполнена»:

Заявка 5148788

Статус

Обработано, ожидает подтверждения

Связанные заявки и заказы

[5148748](#)

Возвращаемые услуги

TEST TEST

Астана (Нур-Султан), 14 августа – Алматы, 14 августа: Перевозка несопровождаемого ребёнка(с 6 до 15 лет)

Всего к возврату 8 000 KZT: [Просмотреть детали расчета штрафов и сборов](#)

Вам будет возвращена сумма в размере **8 000 KZT**.



С условиями возврата билетов и [текстом заявления](#) согласен

Подтвердить

[Отозвать заявку](#)

Статус

Выполнена

Связанные заявки и заказы

[5148748](#), [5148788](#)

Возвращаемые услуги

TEST TEST

Астана (Нур-Султан), 14 августа – Алматы, 14 августа: Перевозка несопровождаемого ребёнка(с 6 до 15 лет)

Всего к возврату 8 000 KZT: [Просмотреть детали расчета штрафов и сборов](#)

В случае информативного расчёта или отказа от возврата после отправки заявки вместо подтверждения необходимо выбрать «Отозвать заявку»:

Заявка 5148788

Статус

Обработано, ожидает подтверждения

Связанные заявки и заказы

[5148748](#)

Возвращаемые услуги

TEST TEST

Астана (Нур-Султан), 14 августа – Алматы, 14 августа: Перевозка несопровождаемого ребёнка(с 6 до 15 лет)

Всего к возврату 8 000 KZT: [Просмотреть детали расчета штрафов и сборов](#)

Вам будет возвращена сумма в размере **8 000 KZT**.

С условиями возврата билетов и [текстом заявления](#) согласен

Подтвердить

[Отозвать заявку](#)

Далее подтвердить действие, выбрав «OK»:

Сообщение с agent.flyqazaq.com:

Вы уверены, что хотите отозвать эту заявку?

OK

Отмена

Статус заявки меняется на «Отозвана»:

Статус

Отозвана

Заявка была отозвана пользователем.

Связанные заявки и заказы

[5148748](#)

Возвращаемые услуги

TEST TEST

Астана (Нур-Султан), 14 августа – Алматы, 14 августа: Перевозка несопровождаемого ребёнка(с 6 до 15 лет)

Дополнительные действия с заказом

По кнопке **Действия** Вы можете:

Обновить заказ — синхронизировать данные в GDS и на странице заказа.

Аннулировать заказ – снять места и аннулировать бронь.

Выгрузить заказ повторно.

Посмотреть историю PNR - функция системы, с помощью которой можно просмотреть информацию о брони в том виде, в каком она отображается в терминале/пульте GDS.

Посмотреть терминальный вид PNR – просмотр бронирования, как оно отражено в GDS.

Вернуться к результатам поиска – перейти повторно на страницу поиска рейса/-ов.

Зафиксировать статус вручную – поменять статус бронирования вручную, если по какой-либо причине этого не произошло автоматически.

Возврат денег – вернуть сумму на баланс, если она автоматически не была зачислена после возврата. *Данную функцию НЕЛЬЗЯ использовать, если бронь была разделена (split), либо если запрос на возврат уже был отправлен в авиакомпанию.*

Провести ценообразование заново – заново тарифицировать бронь.

Платёжные транзакции – просмотр всех транзакций по данной брони.

Скачать ЕМД заказа – загрузить ЕМД (если был оформлен).

Отменить выписку — т. е. войдировать данный заказ не аннулируя PNR. *Действие доступно в течение 3 часов после тикетинга, если до вылета не менее 24 часов.*

В противном случае будет получена ошибка от поставщика.

Отменить выписку и снять места — аннуляция без штрафов, с условиями из пункта выше.

Оформление перевозки на несопровождаемого ребёнка (UMNR)

С правилами перевозки несопровождаемых детей можно ознакомиться [здесь](#).

Для оформления перевозки шаги начиная с поиска авиабилета,

выбора тарифа

и бронирования аналогичны тем, как при создании бронирования для взрослого пассажира. После заполнения данных пассажира (фамилия, имя, контактные данные и т. п.) нажимаем «Забронировать»:

Ребенок
Фамилия латиницей
TEST
Муж
Жен
01.01.2015
Казахстан (KZ)
Тип документа
Международный паспорт
34567890
01.01.2029

Далее выбираем «Другие услуги» и нажимаем «Заказать»:

Далее выбираем услугу «Перевозка несопровождаемого ребёнка», нажав на «Купить». Если перелётов несколько, то для каждого перелёта эти шаги повторяются.

Другие услуги

от 5 800 Kzt

Свернуть

Нур-Султан – Жезказган

TEST TEST

Жезказган – Нур-Султан

TEST TEST

Выберите услугу

Поздравление на борту
Поздравление на борту

5 800 Kzt Купить

Перевозка несопровождаемого ребёнка
С 6 до 15 лет!

10 000 Kzt Купить

Несопровождаемый пожилой пассажир

10 000 Kzt Купить

После выбора услуги:

Другие услуги

20 000 Kzt

Ещё

Нур-Султан – Жезказган TEST TEST: Перевозка несопровождаемого ребёнка(с 6 до 15 лет)

Жезказган – Нур-Султан TEST TEST: Перевозка несопровождаемого ребёнка(с 6 до 15 лет)

Далее выбираем «Действия» и «Обновить». Если запрос подтверждается автоматически, то появляется информация:

TEST TEST Перевозка несопровождаемого ребёнка

И ниже в разделе «Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно» статус запроса UMNR меняется на «Подтверждено» а также появится тайм лимит для оформления данной услуги в строке ADMD:

UMNR ТЕКСТ НК Подтверждено TEST TEST Нур-Султан, 30 августа – Алматы, 30 августа

ВАЖНО! Для брони и для услуги действуют разные тайм лимиты. Необходимо ориентироваться на более ранний тайм лимит во избежание аннулирования запроса и/или бронирования.

Далее вносим информацию о провожающих и встречающих лицах. Для этого в разделе «Редактирование OSI» нажимаем на +:

Редактирование OSI

+

Вносим информацию о встречающем/проводящем по-отдельности (можно как кириллицей, так и латиницей) - фамилию, имя, степень родства и контактный мобильный телефон. Далее нажимаем «Сохранить»:

Новая запись ×

Текст

Привожает мама Ахметова Алма +77771234567

Пассажиры

TEST TEST

Сохранить

После внесения всех данных:

Редактирование OSI	
Текст	Пассажиры
ПРОВОЖАЕТ МАМА АХМЕТОВА АЛМА +77771234567	Нет данных ✓ ✗
ВСТРЕЧАЕТ БАБУШКА АХМЕТОВА АЛИМА +77777654321	Нет данных ✓ ✗
+	

Далее оформляются авиабилеты как описано в разделе «Оплата бронирования и выписка билета».

Внесение запросов на бесплатные дополнительные услуги

В разделе «Дополнительные услуги» подразделе «Другие услуги» есть возможность выбора бесплатных дополнительных услуг (WCHC, WCHS, WCHR):

Выберите услугу

Обслуживание пассажира, страдающего расстройством, возникающее вследствие нарушения развития головного мозга (аутистов).	Инвалидное кресло ssr wchs
0 KZT	Купить
Инвалидное кресло ssr wchc	Кресло-каталка только до трапа
0 KZT	Купить
Обслуживание слепого или слабовидящего пассажира	Поздравление на борту Поздравление на борту
0 KZT	Купить
Перевозка несопровождаемого ребёнка С 6 до 15 лет!	Несопровождаемый пожилой пассажир
8 000 KZT	Купить
10 000 KZT	Купить

После данный запрос должен отразиться в списке со статусом NN – Ожидает подтверждения:

Далее выбираем «Действия» - «Обновить», после чего статус запроса поменяется на НК – Подтверждено, если лимит на данном рейсе ещё не исчерпан:

Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно.					
При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC		Текст	Код статуса	Статус	Пассажиры
OTHS	PMPKHK173664/173663/	HK	Подтверждено	Нет данных	Нет данных
WCSC	WCSC	NK	Подтверждено		Нур-Султан, 30 сентября – Алматы, 30 сентября

Бронирование РЕТС

С правилами перевозки животных можно ознакомиться [здесь](#).

Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно.					
При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC		Текст	Код статуса	Статус	Пассажиры
OTHS	PMPKHK173664/173663/	HK	Подтверждено	Нет данных	Нет данных
WCSC	WCSC	NN	Ожидает подтверждения		Нур-Султан, 30 сентября – Алматы, 30 сентября

В разделе «Дополнительные услуги» подраздел «Дополнительный багаж» выбираем услугу «Перевозка животных в салоне на прямых рейсах» и нажимаем «Купить»:

Перевозка животных в салоне на прямых рейсах

Одному взрослому пассажиру разрешается перевозить только одну сумку-переноску с не более чем двумя животными одного помёта. Вес вместе с сумкой не должен превышать 5 кг, габариты клетки не должны превышать 29x43x26 см. Более подробную информацию можно уточнить на сайте www.flyqazaq.com. Об условиях перевозки животного весом более 5 кг и размером клетки более размеров, указанных выше, можно ознакомиться на официальном сайте авиакомпании www.flyqazaq.com.

12 000 KZT

Купить

После данный запрос должен отразиться в списке со статусом NN – Ожидает подтверждения:

Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно.					
При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC		Текст	Код статуса	Статус	Пассажиры
OTHS		PMPKHK173664/173663/	NK	Подтверждено	Нет данных
PETC	ТЕКСТ	NN	Ожидает подтверждения		Нур-Султан, 28 сентября – Алматы, 28 сентября

Далее выбираем «Действия» - «Обновить», после чего статус запроса поменяется на NK – Подтверждено, если лимит на данном рейсе ещё не исчерпан, а также появится тайм лимит для оформления данной услуги в строке ADMD:

Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно.

При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC		Текст	Код статуса	Статус	Пассажиры	Сегменты
OTHS		PMPKHK173664/173663/	HK	Подтверждено	Нет данных	Нет данных
PETC		ТЕКСТ	HK	Подтверждено		Нур-Султан, 28 сентября – Алматы, 28 сентября
ADM		TO IQ BY 12SEP 0908Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	HK	Подтверждено	Нет данных	Нет данных



После подтверждения запроса итоговая стоимость в бронировании пересчитается:

Авиабилеты	18 323 KZT
Перевозка животных в салоне на прямых рейсах	12 000 KZT
Без комиссии	
К оплате	<u>30 323 KZT</u>

ВАЖНО! Для брони и для услуги действуют разные тайм лимиты. Необходимо ориентироваться на более ранний тайм лимит во избежание аннулирования запроса и/или бронирования.

Для брони:

Заказ нужно оплатить до 11:10 по (Алматинское время) 9 сентября

Для услуги:

ADM	TO IQ BY 12SEP 0908Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	HK	Подтверждено	Нет данных	Нет данных
-----	--	----	--------------	------------	------------

Н-р, в данном случае тайм лимит для брони 9 сентября до 11.10, для услуги – 12 сентября 09.08. Таким образом, необходимо оформить бронирование до 9-го сентября до 11.10.

Запрос на перевозку оружия и боеприпасов

С правилами перевозки оружия и боеприпасов можно ознакомиться [здесь](#).

Для перевозки оружия требуется предварительный запрос. Используется SSR код «WEAP». Необходимо указать количество оружия, модель и серийный номер, табельный номер, вес амуниции (патронов). Н-р, 1CARABINE BLASER R93 AMMUNITION 5KG.

Для внесения запроса в разделе «Внесение SSR» выбираем «+»:

Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно.						
При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC		Текст	Код статуса	Статус	Пассажиры	Сегменты
OTHS		PMPKHK173664/173663/	HK	Подтверждено	Нет данных	Нет данных



В первую строку вносим код запроса WEAP, в поле «Текст» - запрос на оружие:

Новая запись

При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC

WEAP

Текст

1CARABINE BLASER R93 AMMUNITION 5KG

Пассажиры

TEST , TEST

Сегменты

Алматы, 28 июля – Астана (Нур-Султан), 28 июля

Сохранить

После данный запрос должен отразиться в списке со статусом NN – Ожидает подтверждения/Запрошено:

Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно.					
При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC		Текст	Код статуса	Статус	Пассажиры
OTHS		PMPKHK173664/173663/	NK	Подтверждено	Нет данных <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
WEAP	1CARABINE BLASER R93 AMMUNITION 5KG	NN	Запрошено	NURTA耶VATEST DINARA TEST	Алматы, 28 июля – Астана (Нур-Султан), 28 июля <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Далее выбираем «Действия» - «Обновить», после чего статус запроса поменяется на NK – Подтверждено, если лимит на данном рейсе ещё не исчерпан, а также появится тайм лимит для оформления данной услуги в строке ADMD:

Внесение SSR. Обязательно для детей от 2 до 6 лет, КОГДА БРОНЬ БЕЗ ВЗРОСЛЫХ! При покупке UMNR детям с 6 лет SSR вносить не нужно.					
При бронировании детей без взрослых, нужно добавить SSR с кодом OTHS и текстом: СОПРИВАНОВА 77GFBC		Текст	Код статуса	Статус	Пассажиры
OTHS		PMPKHK173664/173663/	NK	Подтверждено	Нет данных <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
WEAP	1CARABINE BLASER R93 AMMUNITION 5KG	NK	Подтверждено	NURTA耶VATEST DINARA TEST	Алматы, 28 июля – Астана (Нур-Султан), 28 июля <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
ADMD	TO IQ BY 15JUN 1650Z OTHERWISE WILL BE CANCELLED	NK	Подтверждено	Нет данных	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Система автоматически не рассчитывает стоимость услуги и не оформляет EMD, поэтому после подтверждения запроса необходимо отправить запрос на его оформление и списание стоимости услуги с баланса агентства на info@flyqazaq.com.

Отчёты

Также есть возможность просмотра и выгрузки отчётов в разделе «Отчёты»:



В «выберите тип отчёта» выбирается нужный отчёт.

В отчёте «Электронные документы» можно просмотреть статусы полётных купонов.